

# RİVERMİLLPARK.COM

## KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KANUNU

### AYDINLATMA METNİ

Cilas Turizm Sağlık Spor ve Eğitim Hizmetleri San. A.Ş ("**rivermillpark.com**") olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda tanımlı veri sorumlusu sıfatıyla işlediğimiz kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyoruz. Bu nedenle sizleri kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak bilgilendirmek isteriz.

### KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMAÇLARI

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir: Otel Rezervasyonu İşlemleri: Kişisel verileriniz, otel rezervasyonunuzun tamamlanması ve yönetilmesi amacıyla işlenir. Rezervasyon onayı, iptali ya da değişiklikleri ile sizlere hizmete ilişkin hatırlatma amacıyla iletiler göndermek de bu amaç kapsamındadır. Rezervasyon işlemleri sırasında kişisel verilerinizi paylaştığınız üçüncü kişilerin, kişisel verilerinin sizin tarafınızdan rivermillpark.com ile paylaşıldığının farkında olmalarının ve rivermillpark.com'un verileri kullanım biçimini kabul etmelerinin sağlanmasının sizin sorumluluğunuzda olduğunu hatırlatmak isteriz.

**İletişim:** rivermillpark.com'a sağladığınız kişisel verileri kullanarak sizinle çeşitli amaçlarla iletişime geçebiliriz. Rezervasyon işlemlerinizin tamamlanması, hatırlatma ve uyarı iletilerinin gönderilmesi ve bize iletmış olduğunuz talebinizin yanıtlanması bunların başlıcalarıdır.

**Hukuki Yükümlülükler:** Kişisel verileriniz rivermillpark.com'un tabi olduğu herhangi bir mevzuat hükmünün gerektirmesi halinde işlenebilir, aktarılabilir ve ilgili mevzuatta öngörülen ya da amaç için gerekli olan süre boyunca saklanabilir.

**Uyuşmazlıkların Çözümü:** rivermillpark.com ileride ortaya çıkabilecek uyuşmazlıklarda hukuka uygun işlemler gerçekleştirdiğini ve yasal yükümlülüklerini yerine getirdiğini ispatlamak ve uyuşmazlıkların çözümünü sağlamak amacıyla kişisel verilerinizi işleyebilir, ilgili yasal merciler ile paylaşabilir.

**Hizmetlerin İyileştirilmesi ve Müşteri Memnuniyeti:** Kişisel verileriniz web sitesi deneyiminizi iyileştirmek amacıyla analitik çalışmaların yürütülmesi, talep, şikâyet ve önerilerinizin değerlendirilerek müşteri memnuniyetini ve hizmet kalitesini artırmaya yönelik aksiyonlar alınması amaçlarıyla işlenmektedir. Ayrıca konaklama değerlendirmelerinizin ve yorumlarınızın web sitesinde yayınlanması da rivermillpark.com'un meşru menfaatleri kapsamında gerçekleştirilebilmektedir. Tercihinize bağlı olarak anonim halde de yayınlayabileceğiniz değerlendirmelerin amacı, konakladığınız tesis hakkında diğer kullanıcıları bilgilendirmektir.

## KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ

rivermillpark.com kişisel verileri, Kanun'da yer alan hukuki sebeplerden en az birinin varlığı halinde işlemektedir. Yukarıda belirtilen kişisel veri işleme amaçlarının dayandığı hukuki sebepler şu şekildedir:

- Otel rezervasyonu işlemleri, müşteri hizmetleri ve üye hesabı işlemleri, Kanun m.5/2(c) hükmünde belirtilen bir sözleşmenin kurulması ya da ifası hukuki sebebine dayalı olarak gerçekleştirilmektedir.
- Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri, Kanun m.5/2 (ç) hükmünde belirtilen hukuki sebebe dayanır.
- Uyuşmazlıkların çözümü için kişisel verilerin işlendiği haller, Kanun m.5/2(e) hükmünde belirtilen bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması hukuki sebebine dayanır.
- Pazarlama ve reklam amaçlı faaliyetler, Kanun m.5/1'de belirtilen açık rıza hukuki sebebine dayalı olarak gerçekleştirilebilir.
- Hizmetlerin iyileştirilmesi ve müşteri memnuniyeti ile iletişim amaçlarına dayalı faaliyetler, Kanun m.5/2(f) hükmünde düzenlenen meşru menfaat hukuki sebebine dayalı olarak yürütülmektedir.

## KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

rivermillpark.com web sitesi üzerinden gerçekleştirdiğiniz rezervasyonların tamamlanması ve yönetimi amacıyla kişisel verilerinizi rezervasyon yaptırdığınız yurt içindeki ya da yurt dışındaki konaklama tesisi ile paylaşır.

Bunun yanı sıra kişisel verilerinizin Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlar çerçevesinde rivermillpark.com'un iş ortakları, dış hizmet alımı gerçekleştirdiği tedarikçileri ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi kapsamında talep edilmesi halinde ilgili kamu kurum ve kuruluşlarıyla paylaşılabilir. Kişisel verilerinizin pazarlama, profillemeye ve reklam faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla işlenmesine izin vermiş olmanız halinde söz konusu faaliyetleri rivermillpark.com adına gerçekleştiren çözüm ortaklarımıza da veri aktarımı yapılması mümkündür.

## KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

rivermillpark.com sizlere sunduğu hizmetler ve yukarıda belirtilen veri işleme amaçları kapsamında kişisel verilerinizi elektronik ortamda e-posta kanallarıyla, web sitesinde yer alan rezervasyon formları vasıtasıyla toplayabilmektedir.

## VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ

Veri sahibi olarak rivermillpark.com'a başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Yukarıda sayılan haklarınıza ilişkin taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen başvuru usullerine uygun olarak rivermillpark.com'a iletmeniz durumunda rivermillpark.com talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, rivermillpark.com Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücreti alabilir.